

Häufig gestellte Fragen zur Bildungs- und Berufsberatung

Was bietet die Bildungs- und Berufsberatung NÖ?

Wir bieten Bildungs- und Berufsberatung für alle Personen ab 15 Jahren mit Hauptwohnsitz in Niederösterreich an. Zu unseren Leistungen gehört die persönliche Beratung in allen Regionen Niederösterreichs. Darüber hinaus bieten wir telefonische Beratung, Videoberatung, E-Mail-Beratung und Online-Beratung an. Außerdem halten wir in regelmäßigen Abständen Gruppenberatungen und Kompetenzberatungs-Workshops ab. Sie finden uns auch an Infoständen im öffentlichen Raum (zum Beispiel in Büchereien) und auf Bildungsmessen. Die Beratung ist kostenlos.

Wie komme ich zu einem persönlichen Beratungsgespräch?

In jedem Bezirk in NÖ gibt es zuständige Beraterinnen und Berater. Am besten, Sie schauen auf die Seite www.bildungsberatung-noe.at. Dort finden Sie alle Regionen und die dazugehörigen Kontakte der BeraterInnen. Bitte vereinbaren Sie einen Termin per Telefon oder E-Mail, da die BeraterInnen nur an festgelegten Tagen an den jeweiligen Orten anzutreffen sind. Um unnötige Wartezeiten zu vermeiden, ist es daher sinnvoll, schon mindestens eine Woche vor dem Beratungstag einen Termin zu vereinbaren. Manchmal sind auch kurzfristig noch Termine frei.

Wie läuft eine persönliche Beratung ab?

Nachdem Sie telefonisch oder per E-Mail einen Termin vereinbart haben, kommen Sie zum vereinbarten Zeitpunkt zum Beratungsgespräch. Es handelt sich um Einzelgespräche. Wenn Sie möchten, können Sie gerne eine Vertrauensperson zum Termin mitnehmen. Wir sehen uns zuerst an, was Ihr Anliegen für die Beratung ist und was es braucht, dieses Anliegen zu bearbeiten. Im Großen und Ganzen unterscheiden wir zwischen Informationsberatungen und Beratungen zur beruflichen Orientierung. Wir wenden dabei auch verschiedene Methoden an, um mit Ihnen gemeinsam mehr über Ihre Wünsche und Vorstellungen herauszuarbeiten. Zum Beispiel arbeiten unsere BeraterInnen mit Berufsfotos, mit Stärkenkärtchen oder mit verschiedenen Listen. Unsere Gespräche dauern in etwa eine Stunde. Danach kann bei Bedarf ein weiterer Termin ausgemacht werden. Wenn gewünscht, schicken wir Infomaterial per E-Mail zu. Am Schluss bitten wir Sie, eine Bestätigung zu unterschreiben, dass Sie bei uns eine Beratung in Anspruch genommen haben. Diese Bestätigung benötigen wir für die Abrechnung mit unseren Fördergebern.

Was passiert mit meinen Daten?

Bei unseren Beratungsgesprächen nehmen wir mit Ihrem Einverständnis verschiedene Daten für unsere Beratungsstatistik auf, zum Beispiel Geburtsjahr, Postleitzahl/ Wohnort und Ihre höchste abgeschlossene Ausbildung. Das ermöglicht es uns, einen Überblick zu bekommen, welche Personengruppen unsere Beratungsleistungen in Anspruch nehmen. Diese Daten werden anonymisiert und von uns gespeichert. Das Österreichische Institut für Berufsbildungsforschung

(ÖIBF) erhält dann gesammelt und ohne Ihren Namen die Daten zur weiteren statistischen Auswertung. Sie erhalten von uns oder anderen Institutionen keinerlei unerwünschte Nachrichten oder Aufforderungen irgendeiner Art.

Erfahren andere Personen, worüber wir in der Beratung geredet haben?

Nein. Wir beraten Sie völlig **vertraulich**. Das bedeutet, dass von unserer Seite keinerlei Informationen über Gesprächsinhalte an andere Personen weitergegeben werden.

Wo finden die Termine zur persönlichen Beratung statt?

Die Termine finden an vorher festgelegten Orten statt. Es handelt sich zum Beispiel um Räume in Bezirkshauptmannschaften, in Rathäusern oder Gemeindeämtern oder in anderen regionalen Zentren. Der Raum, in dem die Bildungsberatung stattfindet, ist ausgeschildert. Bei Bedarf bieten wir auch einen stufenlos erreichbaren Beratungsraum an (zum Beispiel in unserem Beratungszentrum in St. Pölten, Linzer Straße 7). Bei den Beratungsorten in den Regionen fragen Sie bitte die jeweils zuständige Beraterin, ob ein barrierefreier Zugang möglich ist. Sie können das auch auf der Homepage www.bildungsberatung-noe.at bei der Beschreibung der Standorte einsehen. Wir führen keine Hausbesuche durch.

Wie finde ich heraus, wann der nächste Termin in meiner Umgebung stattfindet?

Sie finden alle unsere Termine nach Regionen geordnet auf www.bildungsberatung-noe.at. Klicken Sie auf die Region und dann auf den Eintrag, dessen Datum bzw. Ort Ihnen zusagt. So erfahren Sie alle wichtigen Daten zu diesem Termin.

Wie läuft eine Online-Beratung ab?

Wenn Sie von Öffnungs- und Beratungszeiten unabhängig sein wollen und über einen Internetanschluss verfügen, ist die Online-Bildungsberatung eine Option für Sie: Gehen Sie auf www.bildungsberatung-online.at und registrieren Sie sich mit einem Benutzernamen sowie einem Passwort. Diese können völlig frei gewählt sein und sind notwendig, um Ihre Daten zu schützen. Der Punkt „Anfrage stellen“ führt Sie dann zu einem Textfeld, in dem Sie Ihr Beratungsanliegen beschreiben. Innerhalb von längstens drei Werktagen erhalten Sie eine Antwort von einer Bildungsberaterin.

Da die verwendete Beratungssoftware verschlüsselt ist, ist die Vertraulichkeit ebenso garantiert wie bei einer persönlichen Beratung. Alle Beraterinnen, die Sie online unterstützen, unterliegen der Verschwiegenheit. Online-Beratungen können einmalige, kurze Anfragen oder auch längere Dialoge sein – in jedem Fall werden Sie kostenfrei beraten.

Sie können auf der Seite www.bildungsberatung-online.at auch einen Einzelchat buchen. Dann können Sie einen schriftlichen Onlinedialog mit einer Beraterin führen.

Kostet es etwas, wenn ich Bildungsberatung in Anspruch nehme?

Nein. Sämtliche Leistungen der Bildungsberatung sind für Sie **kostenfrei**. Sie können unsere Angebote auch mehrmals nutzen. Wir beraten Sie immer kostenfrei.
Kosten, die Ihnen durch die Anfahrt entstehen, zum Beispiel durch die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel oder Ihres privaten PKW, können von uns nicht erstattet werden.

Muss ich mich zu etwas verpflichten, wenn ich die Beratung in Anspruch nehme?

Nein. Wir beraten Sie **anbieterneutral**. Das bedeutet, Sie gehen keinerlei Verpflichtungen ein, wenn Sie Bildungsberatung in Anspruch nehmen. Sie werden von uns auch nur jene Informationen erhalten, die Sie ausdrücklich verlangt haben, und wir machen keine Werbung für bestimmte Bildungsanbieter.

Wer finanziert die Bildungsberatung?

Das Projekt Bildungsberatung NÖ wird zu unterschiedlich großen Anteilen vom Europäischen Sozialfonds, vom Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung, vom Land NÖ und der Arbeiterkammer NÖ finanziert. Das ermöglicht es uns, Ihnen völlig kostenfreie Beratungsleistungen anzubieten.

Zahlt die Bildungsberatung NÖ Förderungen für Bildungsvorhaben aus?

Nein. Wir beraten Sie zum Thema Förderungen und sagen Ihnen, an welche Stellen Sie sich wenden können. Die Bildungsberatung NÖ verfügt nicht über die finanziellen Mittel, um direkt Förderungen auszahlen zu können.

Kann ich bei der Bildungsberatung NÖ einen psychologischen Eignungstest machen?

Nein. Wir bieten keine psychologischen Tests an. Allerdings können wir Ihnen Hinweise auf einige Interessens- und Neigungstests geben.

Vermitteln die Beraterinnen freie Stellen?

Nein. Wir machen ausschließlich Bildungs- und Berufsberatung. Wir können Ihnen aber mit Tipps zur Jobsuche weiterhelfen.